

REGULAMIN ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

Usługa zamówień internetowych Słodkie Tematy | wersja z dnia 1 sierpnia 2026 r.

WERSJA ROBOCZA DO WERYFIKACJI PRAWNEJ. Dokument nie powinien zostać opublikowany jako ostateczny bez sprawdzenia przez prawnika oraz uzupełnienia potwierdzonych danych kontaktowych i operatora płatności.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Usługę sprzedaży i dostawy produktów za pośrednictwem strony `słodkie-tematy.pages.dev` świadczy Słodkie Tematy sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Stanisława Rostworowskiego 16B/2 w Warszawie, KRS 0001104544, NIP 5223297502, REGON 528585871, zwana dalej "Sprzedawcą".

1.2. Regulamin określa zasady składania, przyjmowania i realizacji zamówień konsumenckich na lody, dodatki oraz inne produkty prezentowane w konfiguratorze internetowym.

1.3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy telefonicznie pod numerem +48 535 656 848 lub listownie na adres siedziby. Lokal odbioru mieści się przy ul. Bolesława Orlińskiego 3, 01-315 Warszawa.

2. Definicje

- Klient - osoba fizyczna składająca zamówienie, w tym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta.
- Produkt - artykuł spożywczy lub dodatek dostępny w konfiguratorze.
- Zamówienie - oferta Klienta zawarcia umowy sprzedaży produktów wskazanych w podsumowaniu wraz z dostawą lub odbiorem osobistym.
- Potwierdzenie - wiadomość lub komunikat Sprzedawcy potwierdzający przyjęcie Zamówienia do realizacji.
- Strefa Dostaw - obszar Warszawy obsługiwany przez Sprzedawcę, weryfikowany na podstawie adresu podanego przez Klienta.

3. Wymagania techniczne i korzystanie z serwisu

3.1. Do złożenia Zamówienia potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny numer telefonu i adres e-mail.

3.2. Klient powinien podawać dane prawdziwe, kompletne i aktualne. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych oraz podejmowanie działań zakłócających działanie serwisu.

4. Składanie i przyjęcie zamówienia

4.1. Klient wybiera adres lub odbiór osobisty, produkty, rozmiary opakowań, smaki, dodatki, termin dostawy oraz podaje dane kontaktowe. Przed wysłaniem Zamówienia otrzymuje podsumowanie produktów, ceny, kosztu dostawy i łącznej kwoty do zapłaty.

4.2. Kliknięcie przycisku wskazującego obowiązek zapłaty stanowi złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

4.3. Dostępność smaków i terminów może się zmieniać. W razie braku produktu Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia zamiany, częściowej realizacji albo zwrotu odpowiedniej kwoty.

4.4. Sprzedawca może odmówić przyjęcia Zamówienia w przypadku oczywistego błędu ceny, braku możliwości kontaktu, adresu poza Strefą Dostaw, braku dostępności lub awarii technicznej. Pobrana płatność zostanie wtedy zwrócona.

5. Ceny i płatności

5.1. Ceny są podawane w złotych polskich i zawierają należny VAT. Koszt dostawy oraz ewentualne rabaty są prezentowane przed złożeniem Zamówienia.

5.2. Dostępne metody płatności są każdorazowo pokazane w serwisie. Płatności elektroniczne będą obsługiwane przez licencjonowanego operatora płatności wskazanego Klientowi przed uruchomieniem płatności produkcyjnych.

5.3. Zwroty są dokonywane co do zasady tą samą metodą, którą wykorzystano do płatności, bez nieuzasadnionej zwłoki i zgodnie z terminami wynikającymi z prawa.

6. Dostawa i odbiór

6.1. Dostawa jest realizowana wyłącznie pod prawidłowy adres w Warszawie zaakceptowany przez konfigurator. Klient musi podać numer lokalu, jeżeli jest potrzebny do skutecznego doręczenia.

6.2. Godziny dostaw i dostępne jednogodzinne przedziały są przedstawiane podczas składania Zamówienia. Podany termin jest planowanym oknem dostawy i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy; o istotnym opóźnieniu Klient zostanie poinformowany.

6.3. Klient powinien przebywać pod adresem dostawy i zapewnić możliwość kontaktu. W razie błędnego adresu lub braku odbioru Sprzedawca podejmie rozsądną próbę kontaktu.

6.4. Odbiór osobisty odbywa się w lokalu przy ul. Bolesława Orlińskiego 3 w Warszawie, w terminie potwierdzonym przez Sprzedawcę.

7. Zmiana, anulowanie i odstąpienie

7.1. Klient może poprosić o zmianę lub anulowanie Zamówienia do chwili rozpoczęcia jego przygotowania, kontaktując się telefonicznie ze Sprzedawcą. Możliwość zmiany zależy od etapu realizacji.

7.2. Lody i inne produkty wymagające chłodzenia są towarami ulegającymi szybkiemu zepsuciu. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do takich produktów.

7.3. Powyższe nie ogranicza praw Klienta związanych z niezgodnością towaru z umową, wadą, błędną realizacją lub niewykonaniem Zamówienia.

8. Reklamacje

8.1. Reklamację można zgłosić telefonicznie pod numerem +48 535 656 848 lub listownie na adres siedziby. Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe, numer Zamówienia, opis problemu i oczekiwany sposób rozwiązania.

8.2. Sprzedawca rozpatruje reklamację konsumenta w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy. Odpowiedź zostanie przekazana na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, jeżeli Klient podał adres e-mail.

9. Dane osobowe

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności dostępną w serwisie. Dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy są przetwarzane niezależnie od zgód marketingowych.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Do Regulaminu i umów zawieranych na jego podstawie stosuje się prawo polskie. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

10.2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na Zamówienia złożone przed datą wejścia zmian w życie. Aktualna wersja powinna być dostępna do pobrania przed złożeniem Zamówienia.

10.3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępnych za pośrednictwem właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej lub miejskiego rzecznika konsumentów.